



## Poste : vendeur conseil

Entreprise : IDEAL PNEU

Diplôme préparé : BTS MCO STYLE FORCE DE VENTE

Niveau : BTS, DUT

Lieu de travail : ST GENIS LAVAL

Nombre de poste : 1

Domaine : Commerce en magasin

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Site internet : IDEALPNEU.FR

## Descriptif de la mission :

Société spécialisée dans le pneumatique depuis plus de 15 ans et expert de la liaison au sol recrute pour son centre IDEAL PNEU de ST GENIS LAVAL un :

Vendeur Conseil H/F en Alternance

Le groupe possède des magasins de standing, un service voiturier et du gardiennage pour un accueil client privilégié.

Un concept unique pour les clients qui assure un service de qualité auprès de particulier et professionnel.

Il a innové dans l'univers du pneu en étant le seul en France à proposer la location de pneus Hiver.

Vous êtes passionné (e) par le secteur de l'automobile, motivé(e) et ambitieux(se), vous pourrez évoluer dans un groupe en plein développement qui comprend 11 centres actuellement sur la région Rhône Alpes et d'autres sont à venir.

Rejoignez notre équipe et développez vos compétences en contribuant à la croissance de notre enseigne.

Rattaché(e) au Responsable du magasin de ST GENIS LAVAL, au sein de l'équipe, vous préparez une formation Métiers du Commerce et de la Vente en alternance BAC + 2 en alternance par le biais d'un contrat d'apprentissage.

Vos principales missions durant l'alternance :

-Accueillir et accompagner des clients professionnels et des particuliers (appels téléphoniques et comptoir) dans leurs choix de produits et services

-Réaliser des devis

-Passer les commandes/entrées de marchandises

-Encaisser la transaction

-Conseiller les clients en leur apportant des informations techniques sur les produits (qualifier les besoins en pièces détachées, proposer des solutions alternatives, réaliser des ventes complémentaires...)

- Traiter les réclamations

-Promouvoir les services de l'entreprise et les promotions en cours dans le souci d'optimiser les ventes

- Assister au quotidien le responsable de centre en participant à l'intégration et la formation de nouveaux arrivants, être le garant de la bonne organisation du centre et de la qualité des prestations

De formation de type BTS Vente, vous justifiez idéalement d'une première expérience sur un poste de vendeur et/ou vous avez une connaissance de la mécanique. Vous avez un bon relationnel et faites preuve de rigueur et de curiosité.

## Compétences attendues :

Rigueur

Ponctualité

Maîtrise de l'outil informatique

Excellent relationnel

