

est métropole habitat est un office public de l'habitat (OPH) rattaché à Grand Lyon la Métropole. Nous construisons et gérons des logements sociaux, sommes propriétaires de plus de 17 000 logements sur l'est de la métropole et logeons plus de 36 000 personnes. Nos engagements : être un acteur social efficace, être responsable et exemplaire et être engagé des politiques publiques.

Nous comptons 350 collaborateurs. **Notre siège social** est situé à Villeurbanne et nous disposons de 3 agences (Villeurbanne, Saint-Priest et Vaulx-en-Velin).

Faire de l'habitat social une opportunité est l'intention de notre nouveau projet stratégique Permis d'agir ! Construit en intelligence collective avec notamment l'ensemble de nos collaborateurs, il se décline en 3 grandes ambitions : donner une place à chacun, réaliser notre big bang écologique et concrétiser notre envie d'aller plus loin. Ce projet stratégique est fondé sur nos engagements, sur notre expérience et sur nos valeurs : respect, équité, confiance, solidarité et attention à l'autre.

Nous plaçons nos salariés au cœur de notre stratégie et créons les conditions pour que chacun puisse se projeter durablement au sein de l'organisation. Nous avons une politique RH engagée, notamment au travers d'une démarche de **Qualité de Vie au Travail**, d'actions en faveur du **développement des compétences** de nos collaborateurs et de promotion de la **diversité**.

Pour mieux nous connaître, n'hésitez pas à consulter notre chaîne YouTube et à nous suivre sur les réseaux sociaux !



Vous êtes enthousiaste à l'idée d'accompagner des locataires dans leur parcours résidentiel et recherchez une expérience challengeante et stimulante ? Vous souhaitez contribuer à un projet de grande envergure et qui a du sens ?

Nous recherchons pour notre siège social situé à Villeurbanne, un(e)

Alternant « chargé de mobilité résidentielle » - (H/F)

Contrat d'apprentissage de 2 ans à pourvoir **dès septembre 2024**
(Basé à Villeurbanne – la Soie – accessible métro A et tram T3)

Rattaché(e) à la Responsable gestion immobilière, vous travaillerez sur des parcours locatifs et participerez à la mutation des familles ayant des nouveaux besoins liés à diverses situations (handicap, composition familiale, démolition, vente de logement...)

Missions :

- Vous serez partie prenante de notre mission sociale en contribuant à l'analyse et au suivi **de la situation des ménages identifiés dans le cadre de la mobilité résidentielle. Vous les accompagnerez dans les différentes démarches/étapes.**
- Vous travaillerez sur les parcours locatifs et plus précisément sur les mutations en lien avec les équipes de proximité et les services vente et relogement.
- Vous élaborerez des enquêtes en amont auprès des familles identifiées et mettez à jour des tableaux de bord en référence aux objectifs définis
- Vous participerez à des actions collectives liés aux mutations et contribuerez à la communication auprès des locataires ;

Nous vous proposons d'**intégrer une équipe comme un membre à part entière**, avec une véritable mission professionnelle adaptée à votre profil et vos attentes, **soutenue et encadrée par des professionnels**.

Et plus généralement cette mission, vous permettra :

- ▲ D'acquérir des compétences sur la gestion locative,
- ▲ De découvrir **l'environnement du logement social et notre parc immobilier**

Profil :

Formation : Master spécialité Professions Immobilières/ Travail social/ Sciences humaines et sociales ou Logement social

Compétences techniques :

- Bonne maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Aisance sur les outils de messagerie (Teams, Outlook)
- Capacité d'analyse, de synthèse, de recherches

Compétences comportementales :

- Rigueur et capacité d'organisation
- Autonomie et proactivité
- Aisance relationnelle et sens du travail en équipe

Votre candidature :

Nous rejoindre, c'est rejoindre une entreprise qui place l'humain au cœur de sa stratégie, que ce soit pour nos locataires mais également pour nos collaborateurs, c'est travailler au sein d'un collectif bienveillant.

Nous rejoindre, c'est aussi bénéficier de **nombreux avantages** :

- 29 jours de congés payés
- Une prise en charge à 100% de votre abonnement de transports en commun
- Des tickets restaurant à 9.20€ pris en charge à hauteur de 60%
- Une prime annuelle sur objectif (1400€ brut)
- Un accord d'intéressement et plan d'épargne entreprise avec possibilité d'abondement employeur
- Une Mutuelle d'entreprise et une prévoyance
- Un plan d'épargne retraite
- Avantages CSE : forfait culture, sport, presse, chèques vacances...
- Un environnement de travail dans des locaux neufs et une ambiance de travail dynamique

Cette mission vous intéresse et correspond à votre profil ?

Merci d'envoyer votre lettre de motivation et CV