



Mission en alternance

Conseiller(e) Client en boutique Orange

Qui sommes-nous ?

Un réseau de 33 Boutiques Orange et 400 salariés répartis sur la région Rhône-Alpes. Nous vendons les produits et services Orange aux particuliers comme aux professionnels. Nous assurerons une prise en charge exemplaire des clients afin de les fidéliser et de développer les ventes de solutions innovantes dans le monde du mobile et de l'internet. Le digital est au cœur de notre action.

Ma future mission ?

Ce qui m'attend en intégrant ma future équipe :

Conseiller et vendre

- Accueillir les clients avec le « smile »
- Les accompagner pour répondre à leurs besoins : mobile, internet, fixe, tv, banque, assurance, maison connectée, objets connectés
- Connaître l'offre très diversifiée d'Orange

Travailler en équipe

- Partager vos connaissances, vos compétences...
- ...Et aussi vos doutes
- Respirer collectif

Ce que j'apprends

- J'améliore ma posture (attitude, savoir être, non verbal...)
- Je développe mon écoute pour comprendre les usages de mon client
- Je comprends les besoins et je propose l'offre la plus pertinente
- Je sais gérer les situations complexes
- Je prends confiance en moi et en mes compétences

Ce que j'apporte

- Je m'intéresse sincèrement aux gens
- Je suis d'un naturel enthousiaste et souriant
- Je suis un/e « geek addict »/ «digital native »/ «fan du digital »
- J'ai soif d'apprendre
- Mon attachement et ma contribution à l'esprit d'équipe

Pourquoi cette mission est intéressante ?

Intégrer Orange, c'est l'opportunité d'évoluer et de **construire votre projet professionnel**.

Une formation complète à nos solutions et méthodes de vente et de conseil vous sera proposée dès votre arrivée au sein du Groupe.

La **rémunération comporte un fixe et une part variable** en fonction de la satisfaction de vos clients et de vos résultats commerciaux.

Qui cherchons-nous ?

Si vous préparez un BTS MCO et que vous avez :

- Des qualités relationnelles et du dynamisme
- Un fort attrait pour les nouvelles technologies
- Le goût du challenge
- L'esprit d'équipe

Alors un poste de conseiller(e) client vous attend peut-être dans l'une de nos 3 boutiques Orange.

Et bien entendu, nos boutiques accueillent du personnel en situation de handicap. N'hésitez donc à pas nous en faire part, si c'est votre cas.