

## Assistant d'agence F/H

Family + est une entreprise de services aux familles depuis 2008 et dispose de 9 agences sur la région Rhône-Alpes et Paris. Nous proposons des emplois à temps choisi, dans la garde d'enfant, le ménage/repassage, le soutien scolaire et les cours d'informatique. Les missions se déroulent au domicile de nos clients.

Notre priorité : le bien-être de nos clients et de nos salariés !

Le groupe Family + recrute **des assistant(e)s d'agence**

Le groupe FAMILY PLUS est composé de :

- 9 agences FAMILY PLUS de services aux familles (garde d'enfants, ménage/repassage) sur l'agglomération Lyonnaise et Paris
- 1 centre de formation ACADELY spécialisé dans la délivrance du CAP Petite Enfance et autres formations de services à la personne
- 1 Holding en charge de l'animation du groupe

L'alternant participe à différentes missions en agence de service à la personne en lien avec les chargés d'agence et le responsable d'agence :

- Accueil téléphonique et Physique des clients, prospects, salariés
- Participation au recrutement des salariés services à la personne
- Participation aux affectations des intervenants chez les clients
- Gestion de planning (modification de planning, absences, etc.)
- Tâches administratives diverses

**Horaires :** du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30 et le vendredi de 9h à 17h

Durée de travail : 35 h

Lieu de la mission : Lyon

Prise de poste : Septembre 2025 (idéalement démarrage pendant l'été)

Rémunération horaire : en fonction grille contrat apprentissage

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Etudiant préparant un diplôme de niveau Bac +3 en ressources Humaines / Commerce en alternance.

Vos qualités : Sens du service et de l'écoute, qualités humaines et organisationnelles, polyvalence et souplesse, autonomie, capacités d'adaptation aux situations et aux imprévus, patience et maîtrise de soi, bonne maîtrise de l'outil informatique indispensable (WORD, EXCEL, INTERNET)

Perspectives d'évolution vers emploi