



## Poste : ASSISTANT MEDICO-SOCIAL (H/F)

Entreprise : METROPOLE DE LYON

Ecole :

Domaine : Sanitaire et social

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Niveau : Niveau 5 (BAC+2)

Lieu de travail : 20 Rue du Lac Lyon, 69003 France

Nombre de poste : 1

## Descriptif de la mission :

EN TANT QU'APPRENTI ASSISTANT MEDICO-SOCIAL, VOS MISSIONS SERONT :

- assurer l'accueil physique et téléphonique de la maison de la Métropole de Lyon (MDML),
- évaluer lors du premier accueil la demande sociale et assurer une médiation avec l'utilisateur,
- saisir des éléments dans différents outils informatiques,
- prendre des rendez-vous pour les professionnels et gérer les agendas,
- assurer le traitement du courrier,
- classer et archiver des dossiers (papier et informatique),
- contribuer à l'information des usagers concernant l'accès aux droits, le RSA et les dispositifs du CCAS,
- participer au secrétariat pour les équipes médico-sociales de la MDML en garantissant le respect des procédures et le suivi administratif des différents dispositifs sociaux,
- contribuer à des projets concernant l'accueil des usagers en MDML, l'optimisation des fonctionnements de l'accueil, des procédures et outils.

## Compétences attendues :

Vous avez obtenu votre BAC et vous souhaitez vous orienter dans le domaine administratif et social.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs.

Vous savez faire preuve de discrétion professionnelle et d'autonomie. Vous aimez le travail en équipe, êtes à l'écoute et savez faire preuve d'adaptation. Vous êtes rigoureux et savez prendre de la distance face à des situations difficiles.