

Conseiller Commercial en FREE Center – En alternance (H/F)

Lieu de formation : **CFA de Vénissieux**

Type de contrat : **APPRENTISSAGE**

Durée de contrat : 24 mois / septembre 2024

Niveau Requis : BAC toutes séries

Rémunération : 43% à 100 % du SMIC en fonction de l'âge (**de 759,78€ à 1 766,92€**)

Description de l'offre :

Le CFA Ducretet, leader de la formation dans l'univers de l'électroménager, de la maison connectée et des télécoms depuis plus de 30 ans, recrute pour son entreprise partenaire **FREE** basée dans plusieurs départements tels que le **69, 42, 01, 38 et 63** des alternants souhaitant se former au métier de Conseiller Commercial dans le cadre d'un **BTS MCO**.

Missions principales :

- Offrir à nos visiteurs un accueil professionnel et de grande qualité,
- Être à l'écoute des visiteurs afin de comprendre leur demande,
- Savoir qualifier la demande ou le besoin des abonnés et prospects pour les orienter,
- Proposer une solution adaptée,
- Assister et conseiller les abonnés mobile et/ou box et les prospects sur les actes rapides aux bornes (souscription, changement carte sim, paiement de factures...),
- S'inscrire dans une démarche de satisfaction des abonnés quel que soit leur motif de visite.
- Participer aux actions de marketing.
- Participer à la vie du FREE Center et notamment à la bonne tenue du magasin et des locaux.

Profil recherché :

- Aisance orale
- Bon relationnel
- Dynamisme
- Empathie
- Pédagogue
- Enthousiasme
- Curieux

Votre principal atout pour le poste : avant tout, votre savoir-être !

Le plus :

- Mutuelle
- Remboursement des frais de transport
- CE
- Carte ticket restaurant
- Primes d'intéressement et de participation

Formation gratuite et rémunérée !

Intitulé de la formation : BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) – Niveau BAC +2 (5)

Perspectives d'évolution : Responsable de développement commercial (RDC) – Niveau BAC + 3 (6)