

## Technicien SAV électroménagers (H/F) – En alternance

Lieu de formation : **CFA de Vénissieux**

Type de contrat : **APPRENTISSAGE**

Durée de contrat : 12 mois / septembre 2025

Rémunération : 43% à 100 % du SMIC en fonction de l'âge (de 774,77€ à 1 801,80€)

### Description de l'offre :

Le **CFA Ducretet**, leader de la formation dans l'univers de l'électroménager, de la maison connectée et des télécoms depuis plus de 30 ans, recrute pour son entreprise partenaire **SFG SERVICES** basée dans le (69), des alternants souhaitant se former au métier de Technicien SAV électroménagers (H/F).

SFG Services est une filiale détenue à 100 % par SFG (Société Française de Garantie), leader du marché des garanties et des solutions de services.

Elle intervient à domicile ou à distance sur les appareils de petit et gros électroménager, TV, HIFI et Multimédia. SFG Services offre une couverture nationale grâce aux nombreuses agences réparties sur l'ensemble du territoire.

Labelisée Qualirepar, elle souhaite renforcer ses équipes en Région ARA en intégrant de futurs techniciens SAV électroménager en alternance avec son partenaire historique le CFA Ducretet.

### Missions principales :

- Assurer la prise en charge technique et relationnelle pour apporter une solution immédiate : assistance, prise en main, diagnostic, dépannage et réparation des appareils électroménagers blancs et gris.
- Apporter par son expertise une plus grande durabilité des appareils
- Respecter les critères de productivité, qualité, coûts et délai

### Profil :

- Appétence pour la réparation
- Dynamique
- Bon sens relationnel
- Minutieux
- **Permis B obligatoire**

**Le plus :** Opportunité de CDI à la fin de la formation !

**Intitulé de la formation :** Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques – Niveau BAC (4