



Poste : Equipier Commercial Apprentissage F/H

Entreprise : METRO

Ecole :

Domaine : Commerce en magasin

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Niveau : Niveau 4 (Bac, Bac pro)

Lieu de travail : 40, boulevard de l'Artilerie LYON, 69007 France

Nombre de poste : 5

Descriptif de la mission :

L'Equipier(e) Commercial(e) a pour mission la satisfaction des clients et contribue par ses actions quotidiennes à l'augmentation du chiffre d'affaire des halles.

Il/elle assure l'approvisionnement des rayons dont il/elle a la charge dans les meilleures conditions de merchandising.

Il/elle accueille et renseigne les clients et participe aux opérations d'encaissement et/ou de préparation de commande afin de

maintenir notre standard de qualité de service.

★ Participer aux opérations de déchargement des marchandises et transporter les marchandises de la réserve aux rayons de

l'entrepôt.

★ S'occuper de la mise en rayon des produits du site et s'assurer du bon balisage prix.

★ Respecter les règles et la législation en matière , d'hygiène, de sécurité et de qualité.

★ Procéder aux opérations d'inventaires.

★ Connaître les produits de base des différents secteurs, les essentiels et les indispensables selon ses périmètres.

★ Valoriser et animer les produits/services, afin de susciter l'envie du client à découvrir le produit /service et déclencher l'acte d'achat.

★ Savoir accompagner le client lors de son passage encaisse, en facturant tous ses achats en contrôlant la conformité des produits et en encaissant son règlement dans le respect des process.

★ Participer à la préparation et l'expédition des commandes clients, dans le respect des process, des normes de sécurité, d'hygiène et de qualité.

★ Par sa présence sur la surface de vente, accueillir

le client en toute circonstance.

★ Comprendre et identifier rapidement le besoin du client (interne ou externe) pour ajuster, adapter sa posture, sa démarche et ses actions en vue d'opter pour la meilleure solution permettant de répondre à sa demande : informer, conseiller, accompagner vers un interlocuteur référent ou expert.

Compétences attendues :

Nous allons aimer chez VOUS:

- Votre esprit d'équipe et votre envie de partager
- Vos qualités relationnelles et votre sens commercial
- Votre proactivité et votre curiosité
- Votre goût d'apprendre et votre envie de vous dépasser pour réussir ensemble !