



Poste : Conseiller Clientèle Particuliers

Entreprise : Crédit Agricole Centre Est

Ecole :

Domaine : Commercial - Force de vente

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Niveau : Niveau 6 (BAC+3, +4)

Lieu de travail : 1 rue pierre de Truchis de Lay CHAMPAGNE AU MONT D'OR, 69410 France

Nombre de poste : 5

Descriptif de la mission :

Le Crédit Agricole Centre Est est l'une des 39 caisses régionales du Groupe Crédit Agricole.

Implantée sur les départements de la Saône et Loire, le Rhône, l'Ain, L'Ardèche et l'Isère et la Drome ! Fort de plus de 3 000 collaborateurs répartis dans nos plus de 260 Agences et sites.

Intégrez une banque mutualiste disposée à répondre aux besoins de plus de 1 200 000 clients et sociétaires. Nous sommes une banque de proximité animée par le développement de notre territoire grâce à nos 127 caisses locales.

VOS MISSIONS :

Accueillir les clients et les orienter en fonction de leur demande

Rendez-vous clientèle (En binôme et en autonomie)

Mener les réflexions préalables pour développer le portefeuille client de l'Agence

Diagnostiquer et identifier les besoins du client en évaluant les risques

Assurer la promotion et la vente des produits et services adaptés à sa clientèle dans le cadre d'une approche relationnelle globale : Mise en relation, assurance, services para bancaires, crédits, épargne

Négocier les conditions bancaires avec la clientèle

Elaborer et formaliser l'information commerciale auprès de son client

Suivre l'évolution de sa clientèle, proposer des mesures correctives, en veillant à l'optimiser

Un cursus professionnalisant au sein de nos agences avec pour objectif principal : l'intégration en CDI !

Compétences attendues :

Vous êtes diplômé(e) d'un bac+2 minimum (obligatoire) idéalement issue d'une filière commerciale, banque-assurance, ou de la relation clientèle

Vous êtes doté(e) d'un tempérament commercial prononcé et d'une aisance relationnelle

Vous avez le sens du service client et êtes proactif

Vous faites preuve d'esprit d'équipe, d'organisation et de rigueur