

Missions

Vous êtes la première personne qu'un client voit, votre rôle est essentiel dans la vente des produits et votre dynamisme et votre entrain vous fera réussir.

Votre **SOURIRE** est votre principal atout.

Principales activités

Vente

- Appliquer la politique commerciale mise en place
- **Appliquer automatiquement le SBAAM** (Sourire, Bonjour, Ajouter, Au revoir, Merci)
- Connaître par cœur les **promotions** et les proposer le plus fréquemment possible
- Proposer systématiquement mais de manière naturelle et intelligente la **vente additionnelle**
- Connaître et faire connaître les produits
- Participer à la bonne ambiance
- Privilégier le client aux autres tâches

Participation active à la vente

- Vous faites remonter les informations pertinentes à votre responsable : manque de production, mise en place, nettoyage...
- Etre attentif à la bonne tenue de la zone de vente et au rangement du matériel

Administratif

- Compter son fond de caisse avant sa prise de poste
- Appliquer les procédures de caisse
- Contrôler les erreurs de caisse et avertir son responsable en cas de décalage.
- Enregistrer les invendus
- Respecter la consommation personnelle à hauteur de 10€ par salarié

Hygiène et Sécurité

- Assurer le suivi du planning nettoyage et le rangement du matériel
- Respecter le port et la propreté des tenues de travail réglementaires
- Assurer le service du pain et viennoiseries avec les pinces
- Appliquer les règles de sécurité
- Appliquer le règlement intérieur

Critères de réussite

- Respect des procédures ANGE (techniques de vente, sécurité, hygiène...)
- Dynamisme
- S'assurer de la bonne ambiance de travail

Profil requis

- Dynamique, vendeuse
- Enjouée
- Esprit d'initiative

Documents de référence

- 1D1 DESCRIP Comportement de vente
- 1D2 DESCRIP Challenge vendeurs
- 1D3 DESCRIP Tenues de travail
- 3B DESCRIP Hygiene et securite des personnes