



## FIDEL FILLAUD RECRUTE

### UN(E) ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) EN ALTERNANCE

#### Qui sommes-nous ?

Vous souhaitez intégrer une entreprise performante et en plein développement ?

Attachés à la qualité de vie au travail de nos collaborateurs et engagés activement dans la démarche RSE, nous vous donnerons les clés d'une intégration réussie dès votre arrivée.

110 millions de CA, 190 collaborateurs, 7 agences en France, 10 000 clients, un site e-commerce performant... depuis près de 100 ans, Fidel Fillaud s'est imposé comme l'une des figures majeures du marché français dans le domaine de la distribution d'emballages (BtoB) et mène une démarche active en matière d'écoresponsabilité de ses produits !

Notre ADN ? L'expertise et l'humain.

Notre métier ? Fournir à nos clients les contenants adaptés au stockage, au transport et à la commercialisation de leurs produits.

Notre ambition ? Tournés vers l'avenir, nos enjeux sont multiples et passionnants : satisfaction de nos clients, nouveaux marchés, développement de l'expertise de nos équipes, écoresponsabilité de nos produits et aussi transformation digitale avec un site e-commerce performant.

#### Le poste

Sous la responsabilité de la Responsable Service Clients de l'agence de Saint-Priest, vous aurez pour missions principales :

- ✓ L'accueil téléphonique et orientation des appels
- ✓ Le suivi commercial de 1 ou 2 départements en binôme avec un commercial,
- ✓ La gestion des commandes clients du secteur,
- ✓ La saisie des devis et relance,
- ✓ Le suivi des encours du secteur, relance des impayés.
- ✓ L'actualisation des données dans le CRM et les différents supports
- ✓ La gestion des pistes
- ✓ La mise en place d'actions commerciales en relation avec le service digital
- ✓ La digitalisation des commandes
- ✓ Vous viendrez en support pour des campagnes marketing

#### Profil recherché

##### Ce que vous allez nous apporter :

- Vos qualités d'organisation et votre autonomie
- Votre goût pour les contacts et les challenges
- Votre goût pour les produits techniques
- Votre capacité à travailler en équipe et votre culture clients

##### Ce qu'il vous faut pour nous rejoindre :

Vous intégrez une formation BTS NDRC (ou équivalent) en alternance à la rentrée de septembre 2023. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et avez une appétence pour les outils digitaux (pour info, nous travaillons avec un CRM : Sales Force et un ERP : Proginov. Nous avons un site e-commerce en place).

Vous vous retrouvez dans ce profil ? Envoyez votre candidature par mail à [rvessot@fidel-fillaud](mailto:rvessot@fidel-fillaud) et rencontrons nous !