

Technicien / Technicienne Electroménager en Alternance (H/F)

Type de contrat : **APPRENTISSAGE**

Lieu de formation : **Vénissieux**

Durée de contrat : **12 mois** / Septembre 2024– Septembre 2025

Expérience Requise : Débutant accepté

Niveau Requis : **Bac technique idéalement SN-MELEC-STi2D...**

Rémunération : 43% à 100 % du SMIC en fonction de l'âge (**de 759.78 à 1766.92 €**)

PERMIS B vivement recommandé.

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

Le CFA Ducretet, leader de la formation dans l'univers de l'électroménager, de la maison connectée et des télécoms depuis 25 ans, recrute pour son entreprise partenaire LA COMPAGNIE DU SAV, société du Groupe Electrolux, deux apprenti(e)s souhaitant se former en alternance au métier de Technicien Electroménager sur une période de formation d'un an.

Vos principales missions :

- Réaliser le diagnostic et la réparation des produits gros électroménagers en binôme
- Intervenir au domicile des consommateurs avec le véhicule de service
- Accompagner le client sur l'utilisation de ses produits et le conseiller afin de prévenir les pannes et favoriser le prolongement de la durée de vie de ses produits
- Proposer aux clients, en cas d'irréparabilité de son appareil, des solutions alternatives

Une fois par trimestre vous pouvez être amené à vous déplacer au sein du siège social basé à Lisses (91) afin de bénéficier notamment de formations pratiques tant sur le savoir-être que sur le savoir-faire au sein de l'Atelier de l'Excellence.

Cette formation sera l'occasion pour vous de découvrir le métier de Technicien SAV itinérant au sein de notre entreprise et de bénéficier de notre organisation structurée et informatisée.

En effet nos techniciens bénéficient des dispositifs suivants :

- pièces livrées directement dans le véhicule du technicien avant chaque journée
- optimisation des tournées quotidiennes par une équipe dédiée
- efficacité augmentée de nos interventions à l'aide de notre équipe Pré-Diagnostic
- utilisation d'outils d'aide au diagnostic via des outillages constructeurs
- support technique pour nos techniciens grâce une équipe support dédiée
- formations internes continues selon les besoins (formation en ligne innovantes, formations présentiels, formation à distances synchrones format classe virtuelle)
- nos techniciens sont dotés d'une tablette, d'un téléphone et d'un TPE
- accès à la documentation technique des constructeurs

Les postes sont à pourvoir dans les départements suivants : 71 ou 26 ou 01 ou 38

Les qualités attendues :

Manuel, bricoleur, dynamique, sens du relationnel, empathie, dextérité, curiosité, et surtout de l'envie et de la motivation.

Un CDI possible à la fin de la formation.

Le PLUS du CFA DUCRETET :

A l'issus de cette formation vous bénéficierez d'un titre certifié RNCP niveau 4.

97% d'insertion professionnelle

*Vous souhaitez avoir plus de renseignements ? Contactez-nous au **04 72 50 50 00***

Si vous souhaitez candidater à cette offre : candidatlyon@ducretet.net

Inscription en ligne : <https://candidature-ducretet.hub3e.com/>