



## Poste : Conseiller client en boutique

Entreprise : ORANGE

Ecole : IGS Lyon

Domaine : Commerce en magasin

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Niveau : Niveau 4 (Bac, Bac pro)

Lieu de travail : 47 Rue Sergent Michel BERTHET Lyon, 69009 France

Nombre de poste : 1

## Descriptif de la mission :

Un réseau de 33 Boutiques Orange et 400 salariés répartis sur la région Rhône-Alpes. Nous vendons les produits et services Orange aux particuliers comme aux professionnels. Nous assurerons une prise en charge exemplaire des clients afin de les fidéliser et de développer les ventes de solutions innovantes dans le monde du mobile et de l'internet. Le digital est au cœur de notre action.

Ce qui m'attend en intégrant ma future équipe :

Conseiller et vendre

- Accueillir les clients avec le « smile »
- Les accompagner pour répondre à leurs besoins : mobile, internet, fixe, tv, banque, assurance, maison connectée, objets connectés
- Connaître l'offre très diversifiée d'Orange

Travailler en équipe

- Partager vos connaissances, vos compétences...
- ...Et aussi vos doutes
- Respirer collectif

Ce que j'apprends

- J'améliore ma posture (attitude, savoir être, non verbal...)
- Je développe mon écoute pour comprendre les usages de mon client
- Je comprends les besoins et je propose l'offre la plus pertinente
- Je sais gérer les situations complexes
- Je prends confiance en moi et en mes compétences

Ce que j'apporte

- Je m'intéresse sincèrement aux gens
- Je suis d'un naturel enthousiaste et souriant
- Je suis un/e « geek addict »/ « digital native »/ « fan du digital »
- J'ai soif d'apprendre
- Mon attachement et ma contribution à l'esprit d'équipe

## Compétences attendues :

Si vous préparez un BTS MCO et que vous avez:

- Des qualités relationnelles et du dynamisme
- Un fort attrait pour les nouvelles technologies
- Le goût du challenge
- L'esprit d'équipe

Alors un poste de conseiller(e) client vous attend peut-être dans l'une de nos 3 boutiques Orange.

Et bien entendu, nos boutiques accueillent du personnel en situation de handicap. .