

Apprenti(e) Spa praticien(ne)

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Date de début : A définir ensemble

Adresse : 82 route de Lyon, 69680 CHASSIEU

Descriptif de l'établissement :

Le Best Western Plus Hôtel & Spa de Chassieu**** dans l'Est Lyonnais propose 84 chambres, un espace affaires avec salles de séminaires & espaces coworking, une brasserie et un Spa de 600m2.

Notre devise est de prendre plaisir à faire plaisir à nos clients.

Notre Spa est composé d'un espace aquatique AquaZen, d'une salle de fitness, d'une tisanerie et d'un espace dédié au soin avec 5 cabines dont 2 duo.

Descriptif des missions :

- ❖ Délivrer les prestations définies dans l'offre client.
- ❖ Accueillir, renseigner les clients sur les prestations, être force de vente et contribuer à la vente additionnelle de produits.
- ❖ Effectuer toutes les tâches liées à l'exploitation du SPA.
- ❖ En charge ponctuellement de l'ouverture et fermeture du spa, de la propreté des cabines
- ❖ Accueil des clients et prises de rendez-vous

Compétences requises :

- ❖ Savoir prodiguer des soins visages
- ❖ Avoir des connaissances basiques des massages et soins corps
- ❖ Connaitre les normes d'hygiène et de sécurité
- ❖ Avoir une bonne communication
- ❖ Être à l'aise à l'oral et au téléphone

Savoir-être attendu :

- ❖ Être discret
- ❖ Souriant
- ❖ A l'écoute du besoin des clients
- ❖ Polyvalent
- ❖ Esprit d'équipe
- ❖ Bonne présentation / éloquence
- ❖ Être ponctuel

